



Elina Gazizova

Abitazione : Via Giuseppe Giacosa, 28, 10125, Torino, Italia

E-mail: gazizovael@gmail.com **Telefono:** (+39) 3518919387

LinkedIn: [https://www.linkedin.com/in/elina-gazizova-20148212b?](https://www.linkedin.com/in/elina-gazizova-20148212b?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=ios_app)
[utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=ios_app](https://www.linkedin.com/in/elina-gazizova-20148212b?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=ios_app)

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 23/05/1994 **Nazionalità:** Russa

PRESENTAZIONE

Formazione:

Laurea di Tourism Managment e competenza in cinese mandarino (Università Statale di San Pietroburgo 2012-2017)

Corsi della lingua Cinese (Università di Nankai, Tianjin 2014-2015)

Parlo quattro lingue (russo, inglese, cinese e italiano) e possiedo una capacità analitica. Grazie alla mia esperienza in diversi settori, sono flessibile e adattabile. Sono un buon membro di squadra, capace di prendere decisioni e di gestire le priorità. Sono disponibile a spostarmi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/2024 – 05/2024]

Receptionist

Hotel Maison Bertin

Città: Etroubles | **Paese:** Italia

- Accoglienza dei visitatori durante tutto il soggiorno
- Accettazione dei pagamenti
- Coordinazione del flusso della posta e delle chiamate

[01/2021 – 01/2024]

Office Manager

Hostdomus

Città: Torino | **Paese:** Italia

- Amministrazione: registrazione, inserimento dati e gestione documenti. Gestione della corrispondenza d'ufficio, compresi e-mail, chiamate telefoniche e posta, in modo efficiente e tempestivo. Coordinazione di lavoro tra i colleghi.
- Gestione dei canali: inserimento delle proprietà, gestione delle prenotazioni, risposte alle richieste degli ospiti e assicurazione di un processo di prenotazione senza intoppi, con ampia esperienza nella gestione dei canali Airbnb, Booking e Krossbooking.
- Gestione delle strutture, manutenzione, arredo. Contatto con i proprietari, fatturazione.

[01/2020 – 10/2020]

Stewardess

Emirates

Città: Dubai | **Paese:** Emirati arabi uniti

- Svolto controlli di sicurezza prima del decollo del volo, tra cui il controllo delle cinture di sicurezza.
- Garantito il rigoroso rispetto delle procedure aziendali fornendo un'ampia formazione al nuovo personale.

- Mantenuto elevati livelli di soddisfazione degli ospiti agendo tempestivamente sulle richieste e offrendo un eccellente servizio clienti.

[09/2018 – 04/2019]

Project Manager

YiXuan Studio Grafico

Città: Tianjin | **Paese:** Cina

- Responsabile della gestione diretta delle richieste dei clienti su TaoBao e T- Mall tramite e-mail, con l'obiettivo di promuovere e vendere i servizi dell'azienda.
- Agendo come coordinatore per programmi giornalieri con i clienti, che includeva la ricerca e la selezione del personale in base alle esigenze del cliente e la scelta delle location per il servizio fotografico.
- Effettuato presentazioni e briefing alle squadre senior e incorporato cambiamenti nei flussi di lavoro del progetto

[03/2018 – 09/2018]

Analista di ricerche di mercato

Global Trip Company

Città: Tianjin | **Paese:** Cina

- Condotta ricerca di mercato per posizionare strategicamente agenzie di viaggio specializzate negli scambi culturali tra Russia e Cina.
- Analisi approfondita dell'industria del turismo, l'identificazione del pubblico target e lo sviluppo di strategie di marketing efficaci per migliorare la presenza e le offerte di queste agenzie.
- Valutate le tendenze di mercato e la concorrenza, consentendo ai clienti di cogliere la crescente domanda di esperienze interculturali e di favorire i legami tra Russia e Cina.

[01/2016 – 05/2017]

Assistente Service Manager

Roccoforte Hotels

Città: San Pietroburgo | **Paese:** Russia

- Garantito un eccellente servizio clienti rispondendo prontamente alle lamentele e alle richieste.
- Preparato gli orari di lavoro per il personale in base alle ore contrattate, al budget aziendale e ai periodi di alta attività.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".