

tabelle retributive
classificazione del personale
appalto di servizi
assistenza sanitaria
codice contratto CNEL H052
codice contratto INPS 167

IL NUOVO CCNL TURISMO

uno strumento aggiornato per gestire le relazioni
con i collaboratori e rispondere alle sfide dei prossimi anni



Angelo Giuseppe Candido

Federalberghi

Il nuovo CCNL Turismo

Angelo Giuseppe Candido

EDIZIONI ISTA
Istituto Internazionale di Studi
e Documentazione Turistico Alberghiera
“Giovanni Colombo”
00187 Roma – via Toscana 1

copyright © 2025 Federalberghi

Il nuovo CCNL Turismo:

uno strumento aggiornato per gestire le relazioni con i collaboratori e rispondere alle sfide dei prossimi anni.

Le risorse umane rivestono un ruolo cruciale nel settore ricettivo e dell'ospitalità, poiché sono il volto dell'azienda e il punto di contatto principale con gli ospiti.

Una squadra ben formata e motivata è essenziale per offrire un servizio di alta qualità, creando esperienze memorabili che possono influenzare le recensioni e la reputazione della nostra attività. Inoltre, una gestione efficace delle risorse umane promuove un ambiente di lavoro positivo, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione del personale.

Ciò si traduce in una maggiore produttività e nel miglioramento delle performance aziendali. Investire nelle risorse umane significa quindi investire nel successo a lungo termine dell'azienda.

Tuttavia, reperire e trattenere personale qualificato è divenuto sempre più difficile, tanto che il disallineamento tra domanda e offerta di lavoro, in Italia e in Europa, è diventato uno dei problemi maggiormente percepiti dalle imprese.

A riprova della rilevanza del fenomeno in esame, secondo i dati del sistema informativo Excelsior (Unioncamere – ANPAL), la difficoltà di reperimento dei Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici è pari al 47,7% delle entrate del settore nel 2023 (1.145.970 unità nel totale). Per fare il confronto con il valore pre-pandemia, nel 2023 le entrate del settore sono cresciute del 34,1% rispetto al 2019. Tra il

2019 e il 2023 difficoltà di reperimento del settore è cresciuta di 23 punti percentuali (dal 24,6% al 47,7%)

Queste considerazioni danno conto dell'importanza del contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL), che è il principale strumento normativo per la gestione dei rapporti con i collaboratori, regolando i contenuti normativi alla base delle relazioni di lavoro e determinandone gli aspetti economici.

Un risultato atteso a lungo

Il 5 luglio 2024, a conclusione di un negoziato durato circa cinquanta mesi, Federalberghi e le organizzazioni sindacali dei lavoratori Filcams Cgil, Fisascat Cisl e Uiltucs hanno sottoscritto l'ipotesi d'accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da aziende del settore Turismo 18 gennaio 2014. Il nuovo contratto decorre dal 1° luglio 2024 e sarà valido sino al 31 dicembre 2027.

Le imprese destinatarie del nuovo contratto sono più di 28mila. Nei periodi di maggiore attività i lavoratori per i quali il nuovo contratto trova applicazione sono oltre 410mila.

L'occupazione nel settore turistico ricettivo

Le caratteristiche dell'occupazione, così come la sua composizione qualitativa sono elementi di grande importanza

I dipendenti da aziende turistico ricettive sono in media annuale 291.598. Le donne rappresentano il 55% dei dipendenti.

Dipendenti nelle aziende turistico ricettive per genere		
	valori assoluti	percentuale
donne	160.545	55,1%
uomini	131.054	44,9%
totale	291.598	100,0%

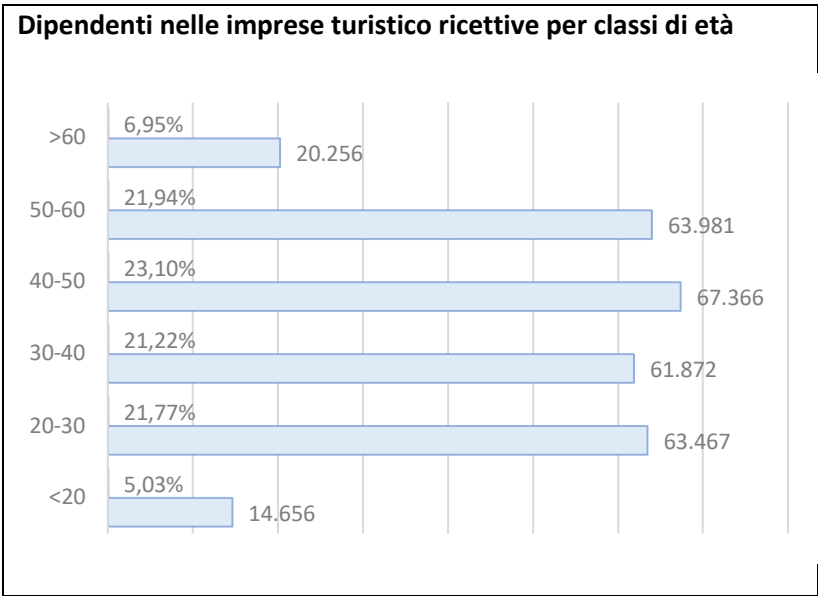
fonte: elaborazione Federalberghi su dati INPS relativi all'anno 2023

Rilevante è la presenza di lavoratori stranieri (29,8%).

Dipendenti nelle aziende turistico ricettive per nazionalità		
	valori assoluti	percentuale
italiani	204.602	70,2%
stranieri	86.996	29,8%
totale	291.598	100,0%

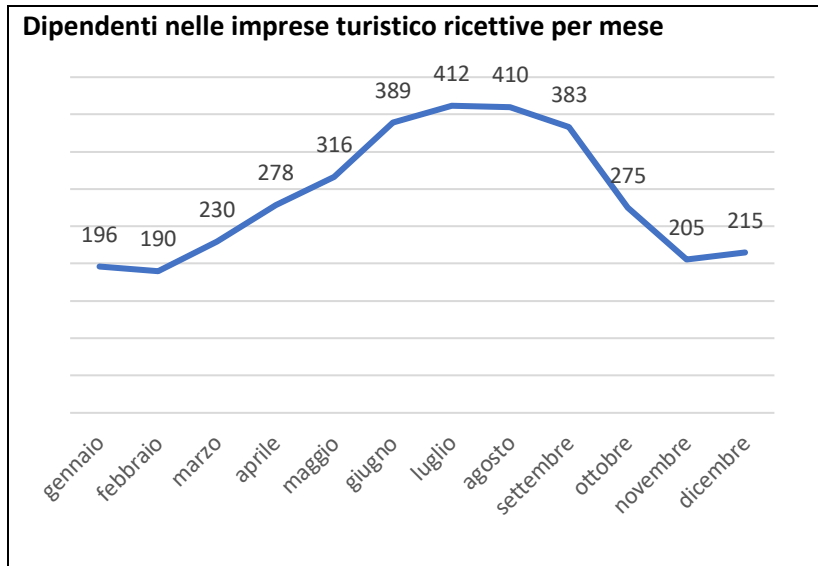
fonte: elaborazione Federalberghi su dati INPS relativi all’anno 2023

Per quanto riguarda l’età, il 48% dei dipendenti ha meno di 40 anni. La distribuzione per classi di età è sostanzialmente omogenea.



fonte: elaborazione Federalberghi su dati INPS relativi all’anno 2023

L'andamento dell'occupazione dipendente riflette la stagionalità dell'attività, presentando un picco in corrispondenza dei mesi estivi e un punto di minimo nel mese di febbraio.



fonte: elaborazione Federalberghi su dati INPS relativi all'anno 2023; dati in migliaia

Riconoscere e promuovere la professionalità

Il sistema di classificazione delle professionalità è stato completamente ripensato, introducendo nuove figure professionali in linea con le più recenti tendenze del mercato.

In particolare, sono state valorizzate le competenze digitali, con l'istituzione di ruoli specializzati in controllo qualità digitale, *pricing* strategico, *revenue management*, *digital marketing* e social media. Questo rinnovamento ha l'obiettivo di ottimizzare i processi interni,

migliorare l'efficienza operativa e rafforzare la presenza online dell'azienda.

Parallelamente, è stata data grande importanza al benessere, con l'introduzione di figure dedicate alla promozione di stili di vita sani e alla gestione delle attività di wellness. Il coordinatore della spa, il dietista, il personal trainer, l'operatore di assistenza termale e l'addetto al centro benessere saranno fondamentali per creare un ambiente di lavoro più sereno e produttivo, contribuendo a migliorare la qualità della vita dei collaboratori. Questa trasformazione profonda si inserisce in un contesto più ampio di valorizzazione delle risorse umane, con l'obiettivo di creare un'organizzazione agile, innovativa e orientata al cliente.

Più flessibilità, più efficienza

Sotto l'aspetto degli strumenti per l'organizzazione del lavoro è stata aggiornata la disciplina dell'appalto di servizi, introducendo una specifica procedura per i cambi d'appalto successivi al primo. È stata inoltre prevista una procedura di internalizzazione per consentire il rientro in azienda delle professionalità precedentemente conferite in appalto.

Un settore accogliente per tutti

La conciliazione dei tempi di vita e di lavoro è una delle principali preoccupazioni dei lavoratori, specie se sono chiamati a lavori di cura per i loro familiari. Per favorire la possibilità di conciliazione il nuovo CCNL è intervenuto sulla disciplina dei congedi di maternità, paternità e parentali creando le condizioni per una gestione più soddisfacente di questi periodi sia per i lavoratori che per le aziende. I periodi di congedo di maternità/paternità sono validi per la

maturazione delle mensilità aggiuntive, dei permessi per riduzione orario di lavoro e delle ferie.

Come si è visto in precedenza, nel settore turistico ricettivo lavorano in media annuale 160mila donne, che rappresentano il 55% del totale dei dipendenti. Il nuovo CCNL ha introdotto tutele per migliorare l'inclusività del settore – anche in considerazione della composizione demografica dell'occupazione - e la tutela per le donne vittime di violenza.

Retribuzione

Gli aspetti retributivi rivestono una grande importanza. L'aumento contrattuale stabilito dal CCNL Turismo verrà corrisposto in cinque *tranche*, per complessivi euro 200,00 lordi mensili, riferiti all'inquadramento medio (quarto livello).

livelli	luglio 2024	giugno 2025	maggio 2026	aprile 2027	novembre 2027
A	2.309,93	2.366,94	2.416,82	2.466,71	2.495,22
B	2.138,57	2.191,35	2.237,53	2.283,72	2.310,11
1	1.992,50	2.041,68	2.084,71	2.127,73	2.152,32
2	1.821,13	1.866,07	1.905,40	1.944,73	1.967,20
3	1.717,55	1.759,94	1.797,04	1.834,13	1.855,32
4	1.620,69	1.660,69	1.695,69	1.730,69	1.750,69
5	1.519,93	1.557,44	1.590,27	1.623,09	1.641,85
6S	1.461,49	1.497,57	1.529,13	1.560,69	1.578,72
6	1.440,78	1.476,34	1.507,45	1.538,57	1.556,35
7	1.350,12	1.383,45	1.412,60	1.441,76	1.458,42

Assistenza sanitaria integrativa

Oltre al trattamento retributivo sarà adeguata anche la contribuzione ai fondi di assistenza sanitaria integrativa FAST e QuAS. L'assistenza sanitaria costituisce un *benefit* assai apprezzato dai lavoratori, che, a fronte di un piccolo contributo del datore di lavoro contenuto possono ottenere il rimborso delle spese sanitarie sostenute fino a 90mila euro.

Un contratto leader

Secondo i dati dell'Archivio nazionale dei contratti e degli accordi collettivi di lavoro del CNEL, il CCNL Turismo è il contratto più diffuso del settore turistico ricettivo, essendo applicato da oltre l'80% dei datori di lavoro e trovando applicazione nei confronti di oltre l'80% dei lavoratori dipendenti.

Queste caratteristiche, unitamente alla circostanza di essere sottoscritto da organizzazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative rendono il CCNL Turismo un contratto leader, e conseguentemente:

- ✓ la retribuzione fissata dal CCNL Turismo è base per il calcolo dei contenuti previdenziali, anche in caso di applicazione di altri contratti collettivi non sottoscritti da organizzazioni maggiormente rappresentative;
- ✓ il CCNL Turismo può disciplinare gli istituti per i quali la legge prevede l'intervento qualificato della contrattazione collettiva, quali l'apprendistato, i contratti a termine, la stagionalità, l'orario di lavoro;

- ✓ l'applicazione integrale del CCNL Turismo costituisce presupposto per la fruizione dei benefici e delle agevolazioni di legge.

Per essere sicuri di utilizzare il CCNL Turismo, avvalersi delle opportunità connesse ed evitare di sostenere oneri impropri, occorre verificare i codici relativi al contratto applicato in azienda, che devono essere i seguenti: codice contratto CNEL H052, codice contratto INPS 167.



*Alla tua ASSISTENZA SANITARIA
ci pensiamo noi!*

PRESTAZIONI DIRETTE FONDO FAST

Consulta il piano sanitario diretto FAST

✉ prestazioni@fondofast.it

PRESTAZIONI IN CONVENZIONE UNISALUTE

Consulta il piano sanitario FAST

☎ numero verde unisalute 800.01.66.39

Via Toscana, 1 - 00187 Roma



Tel. 06 42034670

Fax 06 42034675



info@fondofast.it



www.fondofast.it



COSA E' LA QuAS:

- è un **Fondo Sanitario Integrativo** del Servizio Sanitario Nazionale, iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari
- nasce nel 1989 per volontà delle Parti firmatarie dei **Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro del Terziario, Turismo e Servizi e della Distribuzione Moderna Organizzata**.

COSA FA LA QuAS:

- garantisce l'assistenza sanitaria ai dipendenti con qualifica di **Quadro**
- opera **senza finalità di lucro**
- si fonda sui principi di **mutualità** e **solidarietà**, garantendo il miglior utilizzo dei contributi versati annualmente dalle aziende e dai lavoratori.

I DATI DELLA QuAS:

- assiste attualmente **oltre 120.000 iscritti** di cui circa 3.000 in quiescenza
- gestisce le relazioni con oltre **24.000 Aziende**
- rimborsa circa **2.600 tipologie di prestazioni sanitarie** tra cui: diagnostica, visite specialistiche, terapie, interventi chirurgici, gravidanza e parto, lenti, odontoiatria, cure termali, psicoterapia, prevenzione e assistenza per la non autosufficienza
- ha attivato **convenzioni con oltre 50 strutture sanitarie** di ottimo livello nei centri urbani con maggiore densità di iscritti.

Visita il sito www.quas.it

Sappiamo come prenderci cura di Te!

Per approfondire

Inquadrando questi QRcode con la telecamera dello smartphone, si aprirà la sezione del sito di Federalberghi in cui è disponibile il testo dell'Accordo di rinnovo del CCNL Turismo 5 luglio 2024 e l'illustrazione dei singoli argomenti.

testo dell'Accordo 5 luglio 2024



Inquadra qui

pagina informativa sull'Accordo 5 luglio 2024



Inquadra qui

Federalberghi offre ai propri soci

una tutela a 360° che comprende rappresentanza istituzionale, relazioni sindacali, consulenza, informazione, opportunità di business, convenzioni per ottenere sconti e agevolazioni, finanziamenti per la formazione, studi e ricerche, sicurezza sul lavoro, assistenza sanitaria, previdenza complementare ... e tanto altro.



www.confiturismo.it



www.confcommercio.it



www.hotrec.org



www.ebnt.it



www.impressedelturismo.it



www.hotelmag.it



www.turismoditalia.it



www.italyhotels.it



www.hotelstars.eu



www.10q.it



www.siaquest.it



www.conventionbureau.com



www.icitalia.org



www.consozcoo.it



www.cfmt.it



www.fondir.it



www.fondoforte.it



www.fondofonte.it



www.fondamoriegri.it



www.associazionepastore.it



www.fasdac.it



www.quas.it



www.fondofast.it



www.adapt.it



www.unibocconi.it/met



www.itsitaly.org



www.siae.it



www.scfitalia.it



www.nuovoimaie.it



www.unilever.it



www.daikin.it



www.a2aenergia.eu



www.grohe.it



www.unoenergy.it



www.delta-consulting.it



www.enea.it



www.confindustriadm.it



www.str.com



www.verticalbooking.com



www.hoty.it



www.alidem.com



www.gabetti.it



www.intesasanpaolo.com



www.unicredit.it



www.nexi.it



www.scalapay.com



www.gruppoapi.com



www.mediahotelradio.com



www.zurich.it



www.unirufa.it



www.io.italia.it

Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa degli albergatori italiani.

La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Aderiscono a Federalberghi 129 associazioni territoriali, 19 unioni regionali, e 7 Sindacati Nazionali (Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Federalberghi Extra, Federalberghi Isole Minori, Federalberghi Terme, Unihotel Franchising).

L'associazione rappresenta gli interessi degli albergatori nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni sindacali.

Faiat service srl è il braccio operativo di Federalberghi.

Il Presidente è Bernabò Bocca.

Il Direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.

Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.

Federalberghi è socio fondatore di Hotrec, la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero e della ristorazione.