



FEDERALBERGHI

**AZIONE COLLETTIVA CONTRO BOOKING.COM
PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI SUBITI DAGLI ALBERGHI**

(FAQ - Risposte alle domande più frequenti)

Perché gli hotel stanno intraprendendo un'azione legale contro Booking.com?

Gli hotel in Italia e in tutta Europa hanno subito rilevanti perdite finanziarie a causa delle clausole di parità anticoncorrenziali imposte da Booking.com. Queste clausole hanno impedito la flessibilità dei prezzi e hanno gonfiato le commissioni che gli alberghi pagano al portale.

Qual è la base giuridica del caso?

Il 19 settembre 2024 la Corte di giustizia dell'Unione europea ha confermato che le clausole di parità di Booking.com violavano il diritto della concorrenza dell'UE. Gli hotel hanno diritto a un risarcimento in base ai principi giuridici stabiliti dall'UE.

Quanto potrebbero recuperare gli hotel?

Gli hotel potrebbero recuperare una parte significativa (30% o più, secondo le stime preliminari) del totale delle commissioni pagate a Booking.com tra il 2004 e il 2024, più gli interessi.

Tutti gli hotel possono partecipare?

Sì. L'azione è aperta a tutti gli hotel italiani che hanno utilizzato Booking.com in quel periodo, indipendentemente dalle dimensioni.

Ci sono rischi o costi?

No. Il contenzioso è completamente finanziato e gli hotel non sostengono costi o rischi legali. Il finanziatore del contenzioso viene risarcito solo se l'azione ha successo.





Questo influenzerà l'attuale rapporto degli hotel con Booking.com?

Gli hotel sono protetti dalla legge. La ritorsione è vietata e la natura collettiva dell'azione offre protezione e forza numerica.

Qual è il ruolo di Federalberghi?

Stiamo sostenendo l'azione informando gli hotel insieme a HOTREC, la confederazione europea dell'ospitalità, della quale Federalberghi è socio fondatore. L'obiettivo è garantire che gli albergatori conoscano i loro diritti e sappiano cosa occorre fare per richiedere un risarcimento.

Cosa occorre fare per aderire?

È sufficiente registrarsi all'indirizzo www.mybookingclaim.com. Solo la registrazione tramite questo sito web garantisce la partecipazione all'iniziativa sostenuta da HOTREC e da Federalberghi e offre la possibilità di usufruire dei relativi benefici.