

# MIRIAM PIGNATTA



## Esperienze professionali

### Riva del Sole: Resort&Spa\*\*\*\*\*S

Front desk receptionist

- Accoglienza e gestione ospiti
- Check-in e check-out degli ospiti
- Gestione della posta elettronica
- Utilizzo della piattaforma Protel per gestire le prenotazioni online
- Utilizzo della cassa
- Risoluzione di problemi e situazioni varie
- Gestione del personale: cameriere ai piani e manutentore.

Aprile-Ottobre 2025  
Castiglione della Pescaia,  
Italia

### Riva del Sole: Resort&Spa\*\*\*\*\*S

Front desk receptionist

- Accoglienza e gestione ospiti
- Check-in e check-out degli ospiti
- Gestione della posta elettronica
- Utilizzo della piattaforma Protel per gestire le prenotazioni online
- Utilizzo della cassa
- Risoluzione di problemi e situazioni varie
- Gestione del personale: cameriere ai piani e manutentore.

Aprile-Ottobre 2024  
Castiglione della Pescaia,  
Italia

### CENTRO TERMALE - LAUGARVATN FONTANA

Receptionist

- Accoglienza e gestione ospiti
- Utilizzo della piattaforma Bokun per gestire le prenotazioni online
- Gestione della posta elettronica
- Check-in e check-out degli ospiti
- Risoluzione di problemi e situazioni varie.

12.02.2023 - 14.03.2024  
Laugarvatn, Islanda

### RISTORANTE - GEYSIR GLIMA

Cameriera

- Cameriera di sala, servizio al tavolo
- Barista
- Gestione dei clienti
- Utilizzo della cassa.

17.11.2021 - 17.09.2022  
Geysir, Islanda

### RISTORANTE BLACKWOOD

Cameriera di sala

- Servizio al tavolo con menu à la carte.

01.05.2021 - 20.10.2021  
Grosseto, Italia

## Contatti

+39 3501721008



p.miriam@proton.me



Grosseto, Italia



## Profilo

Sono una ragazza solare, energica e volenterosa. Mi piace stare a contatto con il pubblico, lavoro bene sia da sola in quanto so essere molto organizzata e puntuale, ma anche con i colleghi per partecipare a un lavoro di squadra. Ho capacità di risoluzione di problemi della clientela e gestione multitasking di più attività.

## **AGRITURISMO RAZZA DEL CASALONE; AGRITURISMO QUERCESECCA**

Receptionist

- Accoglienza e gestione ospiti
- Check-in e check-out degli ospiti
- Gestione della posta elettronica
- Utilizzo della piattaforma Wubook per gestire le prenotazioni online
- Utilizzo della cassa
- Risoluzione di problemi e situazioni varie
- Gestione del personale: cameriere ai piani e manutentore.

01.06.2021 – 30.09.2021  
Grosseto, Italia

## **ALBERGO LA CAPANNINA\*\*\***

Cameriera ai piani- cameriera di sala

- Servizio ai tavoli con menu à la carte
- Servizio di colazione
- Pulizie camere
- Lavanderia.

25.12.2019 – 31.08.2020  
Abbadia S. Salvatore,  
Italia

## **PARK HOTEL ANTICO COLLE TOSCANO\*\*\*\***

Cameriera ai piani – cameriera di sala

- Servizio ai tavoli con menu à la carte
- Servizio di colazione
- Pulizie camere
- Lavanderia.

10.12.2018 – 30.01.2019  
Arcidosso, Italia

## **AGRITURISMO I MONTI**

Cameriera ai piani

- Servizio di colazione
- Pulizie camere
- Lavanderia.

01.04.2017 – 30.09.2018  
Semproniano, Italia

## **PARK HOTEL ANTICO COLLE TOSCANO\*\*\*\***

Cameriera di sala

- Servizio ai tavoli con menu à la carte
- Servizio di colazione.

01.08.2015 – 31.01.2016  
Arcidosso, Italia

## **CASA EDITRICE MACRO JUNIOR**

Traduttrice

- Traduttrice editoriale di molti testi per bambini e ragazzi da inglese, francese, tedesco, spagnolo.  
Su richiesta invio di elenco completo.

2017 – Attuale  
Cesena, Italia

## **CASA EDITRICE MACRO EDIZIONI**

Traduttrice

- Traduttrice editoriale di testi di saggistica dal francese e l'inglese verso l'italiano. Su richiesta invio di elenco completo.

## **Formazione**

2020

**Laurea  
triennale  
Lingue e  
Letterature  
Straniere  
(francese e  
tedesco)**

Università di Pisa

**Liceo  
linguistico-  
Sorano**

## **Competenze**

Comunicazione  
Puntualità  
Organizzazione  
Lavoro di squadra  
Responsabilità

## **Lingue**

- Inglese Livello C1
- Tedesco Livello B2
- Francese Livello B2
- Spagnolo Livello A2

